

**GENCSAPÁTI EGYSÉGES SZOCIÁLIS ÉS
GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**

Család- és gyermekjóléti szolgálat



**Szakmai beszámoló
2021. év**

Készítette:

Palatin Vivien sk.
családsegítő

Beszámoló

a Gencsapáti Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény Család- és gyermekjóléti szolgálatának 2021. évi szakmai tevékenységéről

I. A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjének feladatai

A Gencsapáti Család- és gyermekjóléti szolgálatnál a szakmai tevékenységet egy családsegítő végzi. Munkavégzése során személyes szociális szolgáltatás keretében szociális segítő munkát koordinál és végez.

A szakmai munkavégzés során a családsegítő szociális adatok gyűjtésével tájékoztatja a szülőt, a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról. Segíti az érintett családokat szükségleteik kielégítésében, problémáik megoldásában, céljaik megvalósításában. A szociális segítőmunka keretében a családsegítő feltárja a család működési zavarait, problémáit. Feltérképezi és mozgósítja a család természetes és mesterséges támaszait. Mozdósítja az igénybe vehető erőforrásokat, szolgáltatásokat. Koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, szolgáltatásokban dolgozók együttműködését, folyamatosan kapcsolatot tart velük. Az aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember, a család- és gyermekjóléti központ bevonásával esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez. A gondozási folyamat során rendszeresen értékeli a végzett szakmai munkát, az elért eredményeket és ezek ismeretében megfogalmazza a további irányokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából szabadidős és közösségi programokat szervez. Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, családot veszélyeztető körülményeket, a veszélyeztetett személy illetve család szükségleteit. Segíti a válsághelyzetben lévő várandós anyát a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, a családokat, gyermekeket az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, a gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében.

A család- és gyermekjóléti szolgálat segítséget nyújt a szolgáltatást igénybevevők ügyeinek hatékony intézéséhez, tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről.

A gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít, és a gyámhivatal felkérésére örökbefogadás esetén tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

A család- és gyermekjóléti szolgálat információnyújtással, tanácsadással elősegíti a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítását.

Kezdeményezi a veszélyeztetett gyermek védelembevételét, ideiglenes hatályú elhelyezését.

A család és- gyermekjóléti szolgálat családsegítője figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségleteit.

Veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

II. A család- és gyermekjóléti központ feladatai

A család- és gyermekjóléti központ Szombathely városban, valamint a szombathelyi járás területén a felmerülő igényeknek megfelelően minőségi ellátást biztosít a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében. Az illetékességi területéhez tartozó településekre kiterjedően biztosítja a család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait, valamint ellátja a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet.

A szakmai tevékenységet esetmenedzserek és tanácsadók végzik. Munkavégzésük során részt vesznek a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések előkészítésében, majd a döntést követően az érintett családoknál szociális segítő munkát koordinálnak és végeznek.

III. A gyermekvédelem rendszere

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

1. Pénzbeli és természetbeni ellátások:
 - rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
 - gyermekétkeztetés
 - gyermektartásdíj megelőlegezése
 - otthonteremtési támogatás
2. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:
 - gyermekjóléti szolgáltatás
 - gyermekek napközbeni ellátása
 - gyermekek átmeneti gondozása
 - gyermekek esélynövelő szolgáltatásai
3. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások:
 - otthont nyújtó ellátás
 - utógondozói ellátás
 - területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás
4. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:
 - hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása
 - védelembe vétel
 - családba-fogadás
 - ideiglenes hatályú elhelyezés
 - nevelésbe vétel
 - nevelési felügyelet elrendelése
 - utógondozás elrendelése
 - utógondozói ellátás elrendelése
 - megelőző pártfogás elrendelése

IV. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Az észlelő- és jelzőrendszer működtetésének célja, hogy a problémák időben felismerhetőek legyenek és mihamarabb enyhítésre, megoldásra kerüljenek. A jelzőrendszer szervezése és működtetése alapvetően a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozik. A családsegítő fogadja a jelzéseket, intézkedést tesz, visszajelez. Esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket, éves tanácskozást szervez, és intézkedési tervet készít.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját. A család- és gyermekjóléti szolgálatok számára szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához. Összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket. Segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában, valamint megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban.

A szakmai tevékenységhez tartozó feladatok ellátását, illetve koordinálását járási jelzőrendszeri tanácsadó végzi.

V. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai

A rendszer tagjai:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így védőnői szolgálat, házi orvos, házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- köznevelési intézmények (iskola, óvoda)
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- pártfogó felügyelő szolgálat
- áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek
- menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása
- egyesületek, alapítványok és egyházi jogi személyek
- munkaügyi hatóság
- javítóintézet
- gyermekjogi képviselő
- gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal
- állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv

VI. Beszámoló a Gencsapáti Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről

2021. évben a család- és gyermekjóléti feladatokat helyben egy fő családsegítő látta el.

A tavalyi évben az észlelő- és jelzőrendszeri tagoktól 4 jelzés érkezett összesen, ebből 3 kiskorú személlyel kapcsolatban, illetve 1 felnőtt személy esetében jött jelzés. A jelzések közül 2 köznevelési intézményből (iskolából), 1 egészségügyi intézményből és 1 magánszemélytől érkezett. 1 jelzés illetékesség hiánya miatt továbbküldésre került.

A jelzések beérkezését követően a családsegítő felvette a kapcsolatot a családokkal. A jelzések miatt nem volt szükség gondozási folyamat elindítására, 1 esetben már gondozott család gyermekét érintette a jelzés.

A 2021. évben alapszolgáltatás keretén belül 4 család volt ellátásban. A gondozási folyamat 3 gyermeket érintett. Egyszeri esetkezelésre 68 alkalommal került sor.

A családsegítő 34 alkalommal tett családlátogatást, továbbá 34 alkalommal történt kliensfogadás az intézményben. A családsegítő a családokkal szükség szerint (71 alkalommal) telefonon keresztül is tartotta a kapcsolatot. A vészhelyzetre való tekintettel az év egy részében a telefonos ügyfélfogadás, tanácsadás volt a jellemző.

A szakember a gondozási folyamat során az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival szükség esetén esetkonzultációt, esetmegbeszélés folytatott.

A gondozásban álló családoknál a legjellemzőbb problémák az év során a családi- kapcsolati konfliktusok, a szenvedélybetegség, a magatartászavar, a teljesítményzavar, valamint az életviteli problémák voltak.

A tavalyi évben a családsegítő feladata volt a járványhelyzethez kapcsolódó feladatok koordinálása, és a karantén dokumentációk elkészítése is.

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központjának esetmenedzsere által adott tájékoztatás alapján a tavalyi évben nem volt családba fogadott gyermek.

A Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított speciális szolgáltatásokat egy család sem vette igénybe.

A Vas Megyei Kormányhivatal felkérése alapján 3 alkalommal készített környezettanulmányt a családsegítő.

2021. évben védelembe vételi eljárás kezdeményezése nem történt. 1 gyermek volt védelembe véve. Ideiglenes hatállyal elhelyezett, illetve a gyámhivatal által elrendelt utógondozói ellátásban részesülő gyermek nem volt. Iskoláztatási támogatás szüneteltetésére, illetve megszüntetésére nem került sor a településen élő gyermekek esetében. Megelőző pártfogás elrendelésével kapcsolatos eljárás egy gyermek esetében sem indult, illetve elterelésre, az ehhez kapcsolódó védelembe vétel elrendelésére sem volt szükség.

VII. Az észlelő- és jelzőrendszer tájékoztatóinak elemzése

A családsegítő, mint a települési jelzőrendszeri felelős munkája a jelzőrendszer működtetéséből, a tájékoztatásból és a veszélyeztetett családok gondozásából áll. A családsegítő rendszeres, személyes kapcsolattartás keretében működik együtt az érintettekkel, az információáramlást a kölcsönösség jellemzi.

A tavalyi évben a jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolattartás a vírushelyzet ellenére is jó és folyamatos volt, elsősorban telefonon keresztül zajlott. A településen működő észlelő- és jelzőrendszeri tagoktól nem érkezett írásbeli jelzés a tavalyi évben.

Az éves szakmai tanácskozás megszervezését megelőzően kérdőíves felmérés történt az észlelő- és jelzőrendszeri tagok elmúlt éves tapasztalatairól, észrevételeiről, javaslatairól. Ezek alapján történt az észlelő- és jelzőrendszer éves működésének értékelése.

2021. évre vonatkozóan tájékoztatást a következő jelzőrendszeri tagok nyújtottak:

- Gencsapáti Polgármesteri Hivatal
- „Gyöngyös-kert” Óvoda
- Apponyi Albert Általános Iskola
- Védőnői Szolgálat
- Körzeti megbízott (rendőrség)

Tájékoztató a Gencsapáti Polgármesteri Hivatal részéről

Gencsapáti település demográfiai mutatói a 18 év alatti kiskorúak tekintetében:

0 - 3 éves: 111 fő

4 - 6 éves: 74 fő

7- 14 éves: 253 fő

15 éves – 18. életévét be nem töltött: 132 fő

A település összlakosság száma: 2668 fő

A 2021. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben nem részesült egy gyermek és család sem. Egyéb pénzbeli vagy természetbeni juttatás megállapítására 13 gyermek, 8 család esetében került sor 309.858 ft összegben. Elutasított kérelem nem volt. A 2021. évben hátrányos helyzetű gyermek, és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem volt a településen.

A hivatal munkatársai az éves szakmai tanácskozáson, illetve 6 szakmaközi megbeszélésen is részt vettek. Esetkonzultációra, esetekkel kapcsolatos megbeszélésre 3 család esetében került sor. A tavalyi évben esetkonferencia megszervezésére nem került sor. A család- és gyermekjóléti szolgálattal való együttműködést jónak értékelik, gördülékenynek és problémamentesnek tartják. A gyermekvédelmi feladatot ellátók hatékonyabb együttműködése és a gyermekek helyzetének javítása érdekében javaslatot nem tettek.

Tájékoztató a „Gyöngyös-kert” Óvoda részéről

A „Gyöngyös-kert” Óvodába járó, gencsapáti lakcímmel rendelkező gyermekek száma 100 fő. Az óvoda megítélése szerint veszélyeztetett gyermek nem volt a tavalyi évben. 2021. évben igazolatlan hiányzást felhalmozó gyermek szintén nem volt az óvodában.

2021. évben az óvoda szakemberei nem vettek részt családlátogatáson.

A szülőkkel való kapcsolattartás módja szülői értekezletek, fogadóórák, egyeztetett találkozók, levelezés, óvodai programok, csoport e-mail és telefon. A legtöbb esetben együttműködést tapasztaltak a szülők részéről. Megfelelő kommunikációval, pedagógusi hozzáállással aktívak, lelkesek, motiváltak voltak a szülők. Volt egy – két eset, amikor nehezebben ment a közös munka (nézetkülönbség, felfogásból adódó különbség miatt), ezeket a helyzethez és a szituációhoz mérten sikeresen kezelték.

Tapasztalataik szerint a szülőkkel való kapcsolattartás leghatékonyabb módja természetesen még mindig az élőszóval történő kommunikáció, azonban a közösségi média teljesen beépült a mindennapjainkba (Covid19 óta még inkább), ezt kihasználva törekednek arra, hogy érdekesebben, részletesebben oszthassanak meg információkat a szülőkkel. Ez a kommunikációs platform is elég népszerűnek bizonyult.

Az év során 9 olyan gyermek volt, akivel kapcsolatban valamilyen problémát tapasztaltak, írásbeli jelzést nem tettek egy gyermekkel kapcsolatban sem a családsegítő felé. A Pedagógiai Szakszolgálat felé 9 gyermek esetében tettek egy alkalommal jelzést. A problémák típusai közül a leggyakoribb az életviteli probléma, a lelki – mentális, a beilleszkedési nehézség és az elhanyagoló szülői magatartás volt megfigyelhető. Az óvoda munkatársai az éves szakmai tanácskozáson részt vettek, illetve 6 szakmaközi megbeszélésen is. Esetkonzultációra, esetekkel kapcsolatos megbeszélésre 1 alkalommal került sor. A tavalyi évben esetkonferencia megszervezésére nem volt szükség.

A gyermekvédelmi feladatot ellátók hatékonyabb működése érdekében és a gyermekek helyzetének javítása érdekében javaslatot nem tettek.

Szakmaközi megbeszélések keretei között a gyermekvédelemhez kapcsolódó jogszabályváltozásokról, szakmai cikkekről hallanának szívesen, szakirodalom, tanulmányok, ... stb továbbítását kéri az óvoda felé.

A családsegítővel való kapcsolatot pozitívan értékelik, segítőkész, támogató és együttműködő.

Tájékoztató az Apponyi Albert Általános Iskola részéről

Az iskolában tanuló, gencsapátiban állandó lakcímmel rendelkező gyermekek száma 145 fő. Az alsó tagozatosok száma 72 fő, a felső tagozatosok száma 73 fő.

Az iskola megítélése szerint veszélyeztetett gyermek a 2021. évben nem volt. A tanulók közül egyéni munkarendben tanulók száma 3 fő volt. A 2021. évben 5 tanuló halmozott fel igazolatlan hiányzást, ebből a 10 órát igazolatlanul hiányzó 2 fő, 10 óránál többet, de 50 óránál kevesebbet igazolatlanul hiányzó 1 fő, az 50 óra igazolatlan hiányzást 2 tanuló érte el.

Az iskola fejlesztő foglalkozást biztosít tanulói számára. Az SNI és a BTMN-es tanulók számára egyéni fejlesztő, felzárkóztató foglalkozásokat biztosítanak a szakértői véleményben foglaltak szerint kiscsoportos formában gyógypedagógus vezetésével.

2021. évben az iskola szakemberei nem vettek részt családlátogatáson. A szülőkkel való kapcsolattartás során a járványügyi helyzetre való tekintettel előtérbe kerültek az online formák: e-mail, szülői csoportok, e-ügyintézés, KRETA. A szülőkkel való kapcsolattartás módjai: szülői értekezletek, fogadóórák, egyeztetett találkozók, levelezés és telefon. A szülők a gyermekeik érdekében együttműködők. Általában tiszteleten alapuló kapcsolatot ápolnak a tantestülettel. A felmerülő konfliktusokat igyekeznek elsimítani, minden fél számára elfogadható megoldással lezárni.

Az év során 11 tanuló volt olyan, akivel kapcsolatban problémát tapasztaltak, de ezek a problémák jelzést nem igényeltek. A problémák típusai közül a leggyakoribb a kortárscsoport negatív hatása, magatartászavar, teljesítményzavar, beilleszkedési nehézség, csavargás és lelki – mentális probléma volt jellemző. Az iskola munkatársai az éves szakmai tanácskozáson részt vettek. A szakmaközi megbeszélésen 2 alkalommal vettek részt. Esetkonzultációra, esetekkel kapcsolatos megbeszélésre nem került sor. A tavalyi évben esetkonferencia megszervezésére nem volt szükség.

Szakmaközi megbeszélések keretei között a következő témákról hallanának szívesen: a kortárscsoportok káros hatásainak kivédése, iskolakerülő magatartás megelőzése.

A család- és gyermekjóléti szolgálattal történő kapcsolatra a zökkenőmentes együttműködés a jellemző. Támogatják egymás munkáját.

A gyermekvédelmi feladatot ellátók hatékonyabb működése érdekében és a gyermekek helyzetének javítása érdekében javaslatot nem tettek.

Tájékoztató a körzeti megbízott részéről

A településen gyermekkorúval kapcsolatosan nem történt intézkedés. A fiatalkorúak bűnelkövetései jellemzően az Ernuszt Kelemen Gyermekvédelmi Intézmény gondozottjai által történtek és az intézmény területén elkövetett bűncselekményekre korlátozódtak. A körzeti megbízott véleménye szerint a bűnelkövetések háttérében meghúzódó okok a

gyermekvédelmi intézményben való elhelyezésre, körülményeikre, társaik befolyásolására, beilleszkedési problémákra vezethetők vissza.

Kiskorúak sérelmére elkövetett bűncselekmény nem volt a 2021. évben, jelzést nem tett.

A család- és gyermekjóléti szolgálattal való együttműködést megfelelőnek tartja.

A rendőrség munkatársa az éves szakmai tanácskozáson részt vett, illetve 6 szakmaközi megbeszélésen is. Esetkonzultációra, esetekkel kapcsolatos megbeszélésre, esetkonferencia megszervezésére nem került sor a tavalyi évben.

A gyermekvédelmi feladatot ellátók hatékonyabb működése érdekében, a gyermekek helyzetének javítása érdekében és szakmaközi megbeszélések témájára javaslatot nem tett.

Tájékoztató a Védőnői Szolgálat részéről

A tájékoztatók alapján a Védőnői Szolgálat a tavalyi év december 31-én 17 várandós anyát tartott nyilván, ebből szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anya 2 fő. A gondozott 0-35 hónapos korú csecsemők száma 81 fő, ebből szociális okból fokozott gondozást igénylő gyermek 1, a 3-6 éves gyermekek száma 98 fő.

A településen illetékes védőnők a 2021. évben jelzést nem tettek a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. A család- és gyermekjóléti szolgálattal való együttműködést megfelelőnek, jónak tartják, rendszeres kapcsolatot ápolnak.

A Védőnői Szolgálat munkatársai az éves szakmai tanácskozáson részt vettek, illetve 6 szakmaközi megbeszélésen is. Esetkonzultációra, esetekkel kapcsolatos megbeszélésre 1 alkalommal került sor. Esetkonferencia megszervezésére nem került sor a 2021. évben.

A védőnők javasolták, hogy legyen Gencsapátiban helyben bölcsőde, illetve jelezték, hogy a játszóterek biztonságát növelni kellene.

Összefoglalva elmondhatjuk, hogy a családsegítő kapcsolata a jelzőrendszeri tagokkal rendszeres, jó és hatékony, az együttműködés a vészhelyzet ideje alatt is megfelelő volt.