

ALT / 128-10 / 2020.



Gencsapáti Község Polgármesterének

4/2020. (III.16.) határozata

az ügyfélfogadás és ügyintézés rendjének változása a koronavírus terjedésének megelőzése érdekében

A koronavírus járvány megelőzése, a biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtése, a közösségi érintkezések számának csökkentése, a Polgármesteri Hivatalban intézett ügyek veszélyhelyzetben történő folyamatos, változatlan ügyfélfogadási időben történő ellátásának biztosítása érdekében – figyelemmel Magyarország Kormánya által, 2020. március 11. napján kihirdetett veszélyhelyzetre – az alábbi védőintézkedéseket rendelem el a Polgármesteri Hivatalban történő ügyfélfogadás és ügyintézés rendjét illetően:

1. Azokban az ügyekben, ahol a jogszabály nem írja elő kötelező jelleggel a személyes kapcsolattartást az Ügyféllel, és az adott ügy intézéséhez nem feltétlenül szükséges az Ügyfél hivatalban történő megjelenése – figyelemmel a köztisztviselők és az ügyfelek érdekeire – olyan kapcsolattartási rendet kötelesek az Ügyfelekkel együttműködésben kialakítani és alkalmazni, amely mellőzi az ügyintézők és az Ügyfelek közvetlen találkozását és érintkezését.
2. A hivatali ügyintézés során az ügyfelek személyes fogadása kizárólag előre, telefonon történő időpontegyeztetést követően (telefonszám: (94) 510-225), a hivatali előtérben történhet.
Az ügyféli kérelmek, nyilatkozatok Polgármesteri Hivatalba történő eljuttatása, postai úton, ügyfélkapun keresztül, vagy a Polgármesteri Hivatal előterébe elhelyezett gyűjtőládán keresztül van lehetőség.
3. Az ügyintézők a gyűjtőláda ürítéséről és a bennük lévő kérelmek, beadványok iratkezelési szabályzatnak megfelelő kezeléséről naponta, az ügyfélfogadási időt követően kötelesek gondoskodni.
4. Elrendelem ezen határozat Polgármesteri Hivatal Ügyfélterében és az Önkormányzat honlapján történő közzétételét.

A határozat az aláírás napján lép hatályba, és visszavonásig hatályos.

Gencsapáti, 2020. március 16.

(: Bodorkós Ferenc :)
polgármester

