

GENCSAPÁTI IDŐSEK KLUBJA

2015. évi szakmai beszámoló

Készítette:

Palatin Vivien
intézményvezető

Beszámoló a Gencsapáti Idősek Klubja 2015. évi szakmai tevékenységéről

A Gencsapáti Idősek Klubja szolgáltatásain keresztül segítséget nyújt azoknak az (elsősorban) időseknek a mindennapi életvitelükhöz, akik koruk és egészségi állapotuk miatt erre rászorulnak, és ezt igénylik is. A rászorultság mértéke vagy az önellátási képesség foka határozza meg, hogy milyen típusú ellátási formában - nappali ellátás, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás - részesüljön az idős ember.

A Gencsapáti Idősek Klubja tevékenysége alapvetően 3 nagy, állami normatívával is támogatott részre osztható:

1. Idős személyek nappali ellátása
2. Szociális étkeztetés
3. Házi segítségnyújtás

Az intézmény működési területe Gencsapáti, kivétel a nappali ellátást, amely kiterjed Perenye község közigazgatási területén élőkre is. Az Idősek Klubjának Perenyével az idős személyek nappali ellátására 2015. március 15-től határozatlan idejű Feladat-ellátási szerződése van.

Az intézmény mindhárom szakfeladatra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, így tehát az intézmény személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az idevonatkozó jogszabályi előírásoknak. Bár az intézmény maga felújításra szorul, tárgyi feltételeink adottak. Minden közalkalmazott rendelkezik megfelelő szakképesítéssel, működési nyilvántartási számmal, és munkánkat 2015. év nagy részében plusz egy fő közfoglalkoztatott is segítette.

1. Nappali ellátás

A nappali ellátás, a klub mindennapos bejárást feltételez, ezért a viszonylag jó egészségi állapotban lévők tudják igénybe venni. A leglényegesebb tényező, amivel a klub több, mint az étkeztetés az, hogy a klub társas együttlétet teremt az azonos korú és érdeklődésű, sokszor egyedül élő, magányos emberek számára.

A klubtagoknak végzett tevékenységek az elmúlt időszakban:

- szabadidős programok szervezése:
 - főzőklub, kerti parti
 - kézműves klub (dekoráció, ajándékkészítés)
 - ünnepek megtartása: szüret, halottak napja, mikulás, karácsony, szilveszter, újév, farsang, nőnap
 - „Ki mit tud?” programsorozat, „Kerekasztal beszélgetés”, „Teadélután”
 - régi filmek vetítése, zenehallgatás, könyvtárlátogatás, napi és heti lapok biztosítása helyben
 - séta, kirándulás (Őrség és vidéke)
 - régi hagyományok megtartása a helyi intézmények segítségével (pl.: ovisok Lucázása, korbácsolás, Pünkösdlés, tánccsoport Betlehemezése, Húsvéti tojáskeresés,...stb.)
 - kártya, társasjátékok, csapatjátékok
 - nyíltnap szervezése
- egészség megőrzés:
 - rendszeres vérnyomás-, vércukor-, testsúlymérés

- házi orvossal való együttműködés, szükség esetén orvoshoz kísérés, gyógyszer felíratás, kiváltás, gyógyászati segédeszköz beszerzés segítése, beutaló rendezése
- egészségügyi előadás, termékbemutató szervezése
- egészségnap szervezése
- alternatív életmód tanácsadás
- egyéni és csoportos beszélgetések
- egészség klub szervezése
- időstorna, gyógytorna
- egészségügyi, diétás tanácsadás (diabétesz, epe, tejmentes, paleo diéta,)
- beteg látogatás
- rokkantsági felülvizsgálaton való megjelenés segítése
- mosás, vasalás, varrás
- biztosítjuk a tisztálkodás, hajmosás, pedikűr, manikűr lehetőségét
- tanácsadás, ügyintézés:
 - különböző szociális, hivatalos és egyéb személyes ügyek intézése:
 - a helyi önkormányzatnál, pl.: kérelmek kitöltése, rendkívüli önkormányzati segély, tűzifa kérése, csekk kérés, sírhely megváltás,
 - a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnál, pl.: rokkantsági nyugdíj elindítása, méltányossági nyugdíjmelés kérése,
 - a különböző közszolgáltatoknál, pl.: részletfizetés iránti kérelem, pénz befizetés,
 - a helyi takarékszövetkezetnél, pl.: csekk feladás, számla rendezés segítése, hitel felvétel,
 - a Kormányablaknál, Okmányirodánál, Tb-nél, pl.: időpont foglalás, irat pótlás, lejárt irat cseréjének segítése,
 - a postán, pl.: csekk, levél, lottó, képeslap feladás, vásárlás,
 - az automatánál pénz levétel segítése,
 - a vasutasok szakszervezeténél, pl.: kérelmek kitöltése,
 - a szakosított bentlakásos intézményeknél, pl.: idősotthoni elhelyezés elindítása,
 - családtagokkal való kapcsolat felvétele, tartása
 - biztosítás kötés segítése
 - családsegítő szolgálattal való kapcsolat biztosítása, hozzáférés segítése
 - segítség a mindennapi teendők elvégzésében pl.: bevásárlás,...stb.
 - információnyújtás a tagoknak – a saját kompetenciámon belül – a jog területén (jogszabályok, törvények, rendeletek, szabályzatok ismertetése)
 - klubgyűlés (taggyűlés) szervezése (észrevételek, bejelentések, kérdések, aktuális eseményekről tájékoztatás)
 - biztosítjuk az internethez való hozzáférést helyben, használatát, pályázatokról (pl.: Erzsébet program) tájékoztatást nyújtunk

A klub 30 férőhelyes, szolgáltatásait a 2015. évben 31 fő vette összesen igénybe, ebből 2 fő perenyei, 29 fő gencsapáti lakos volt. 2015. december 31-én a klub létszáma 30 fő volt. A tagok átlag létszámát tartottuk, a tavalyi évben is 25 főre tudtunk állami normatívát igényelni. A 31 fő összesen 6.264 gondozási napot vett igénybe. A gondozási napok számának kismértékű visszaesése abból adódik, hogy a tagok életkora emelkedik (30 tagból 8 fő tavaly betöltötte a 80. életévét) és - többek között ezért is - jelentősen megnőtt az általuk kórházban töltött napok száma, ami mind kiesik az ellátásunkból.

A gondozási napok emelkedése érdekében a kieső tagokat igyekszünk friss, aktív nyugdíjasokkal pótolni, fontos számomra, hogy bizonyos programokba nemcsak a klubtagokat, hanem a község többi idős lakóit is bevonjuk (pl.: kirándulások, egészségügyi előadások, torna,...stb.).

A gondozási napok számának évenkénti alakulását az 1. számú táblázatban láthatjuk.

Nappali ellátás- klub			
Év	Gondozási napok száma	Fő	Ellátási terület
2010.	6285	31	Gencsapáti+Perenye
2011.	6189	33	Gencsapáti+Perenye
2012.	6090	31	Gencsapáti+Perenye
2013.	6192	34	Gencsapáti+Perenye
2014.	6339	32	Gencsapáti+Perenye
2015.	6264	31	Gencsapáti+Perenye

1. sz. táblázat

Forrás: Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója 2010., 2011., 2012., 2013., 2014., 2015.

2. Étkeztetés

Az étkeztetés szakfeladaton belül ellátjuk:

1. Szociális étkeztetés (normál, diétás menü)
2. Egyéb vendéglátás (munkahelyi, nyári gyermek és vendég étkeztetés tartozik ide)

1. Állami normatívával támogatott a szociális étkeztetés.

A szociális étkeztetésben részesülők számára biztosítjuk igény szerint, munkanapokon a napi egyszeri meleg ebédet. Az étkeztetésben résztvevők száma állandóan változik, a 2015. évben összesen 49 fő volt, aki rövidebb - hosszabb ideig igénybe vette ezt a fajta szolgáltatást, ellátást, és ez 11 fővel több, mint a tavalyi évben (2. számú táblázat).

A szociális étkezőkről naponta vezetett Étkezésre vonatkozó igénybevételi napló alapján a 2015. évben összesen 8.802 ételmezési napot vettek igénybe az ellátottak, ami 1.626 nappal több, mint a 2014. évben. Elmondható tehát, hogy a szociális étkeztetésben részesülők száma továbbra is folyamatosan és elég nagymértékben növekszik, aminek köszönhetően több, 32 főre tudunk normatívát igényelni 2015-ben.

Az ételmezési napok számának ilyen mértékű emelkedése abból is adódik, hogy akiket egyszer ellátásba veszünk azok jellemzően huzamosabb ideig bent is maradnak az ellátásban.

Szociális étkeztetés			
Év	Élelmezési napok száma	Fő	Ellátási terület
2010.	5113	26	Gencsapáti
2011.	5166	33	Gencsapáti
2012.	4871	27	Gencsapáti
2013.	5951	43	Gencsapáti
2014.	7176	38	Gencsapáti
2015.	8802	49	Gencsapáti

2. sz. táblázat

Forrás: Étkezésre vonatkozó igénybevételi napló 2010., 2011., 2012., 2013., 2014., 2015.

Szociális étkeztetés igénybevételének módjai:

1. Házhozszállítás
2. Elvitellel az intézményből
3. Helyben fogyasztás

A szociális étkeztetés igénybevételének módjaira vonatkozó adatok alakulását a 3. számú táblázat tartalmazza az utolsó három év figyelembevételével. A táblázatból látható, hogy a házhozszállítás mellett, a helyben fogyasztás is egyre népszerűbbé válik az idősök körében.

A szociális étkeztetés igénybevételének módjaira vonatkozó adatok								
Év	Házhozszállítás		Elvitel		Helyben fogyasztás		Összesen	
	Élelmezési napok száma	Létszám (Fő)	Élelmezési napok száma	Létszám (Fő)	Élelmezési napok száma	Létszám (Fő)	Élelmezési napok száma	Létszám (Fő)
2013.	3431	23	1065	11	1455	9	5951	43
2014.	4337	23	1005	6	1834	9	7176	38
2015.	5554	29	1002	7	2246	13	8802	49

3. sz. táblázat

Forrás: Étkezésre vonatkozó igénybevételi napló 2013., 2014., 2015.

2. Az egyéb vendéglátás (munkahelyi, nyári gyermek, és vendég étkeztetés) jelenleg csekély mértékű az étkeztetésen belül, mutatóit az 4. számú táblázat mutatja. (A táblázatban a nyári gyermekétkezők adatai nem szerepelnek.)

Az egyéb vendéglátás mutatóinak alakulása		
Év	Élelmezési napok száma	Létszám (Fő)
2013.	212	8
2014.	497	4
2015.	438	6

4.sz. táblázat

Forrás: Étkezés nyilvántartás 2013., 2014., 2015.

3.Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtást a 2015. évben 7 fő gencsapáti lakos igényelte. A házi segítségnyújtásban részesülők száma, illetve az általuk igénybe vett gondozási órák száma szintén folyamatosan változik (5. számú táblázat).

Házi segítségnyújtás			
Év	Gondozási órák száma	Fő	Ellátási terület
2010.	1250,5	10	Gencsapáti+Perenye
2011.	1073,5	9	Gencsapáti +Perenye
2012.	1172,5	6	Gencsapáti
2013.	1001	7	Gencsapáti
2014.	1398	8	Gencsapáti
2015.	1659,5	7	Gencsapáti

5. sz. táblázat

Forrás: Gondozási napló 2010.,2011.,2012., 2013., 2014., 2015.

A táblázatból látható, hogy növekszik az igény a házi segítségnyújtásra, ugyanakkor elsősorban nem kimondottan a gondozottak létszáma nő továbbra sem, hanem a már meglévő gondozottak által igénybevett gondozási idő emelkedik. A megnövekedett óraszám épp ezért itt sajnos (a másik két szakfeladattól eltérően) a normatíva igénylést nem tudja pozitívan befolyásolni, mivel egy gondozottat továbbra is csak naponta egyszer lehet figyelembe venni, hiába tartózkodik a gondozónő esetenként két, három órát is egy személynél. Az igényelt normatívát (4 fő) azonban sikerült teljesíteni 2015- ben is.

A házi segítségnyújtás során ellátott gondozási tevékenységek:

- Az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása, szükség esetén orvos hívása (gyógyszerek felírása, kiváltása, adagolása, ellenőrzése, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás segítése).
- Mentális gondozás, beszélgetés.
- Segítségnyújtás az alapvető személyi higiéne megtartásában (mosakodás, hajmosás, pedikűr, manikűr).
- A ház különböző helyiségeinek rendben tartása, környezeti higiéne biztosítása.
- Közreműködés az ellátást igénybevevő háztartásának vitelében (különösen: bevásárlás, takarítás, mosás, meleg étel biztosítása házhozszállítással, mosogatás, törölgetés, csekk feladása, újság, kuka bevitel, tüzelő bekészítés).
- Segítségnyújtás az ellátást igénybevevőnek a környezetével való kapcsolattartásban, együttműködés a családtagokkal.
- Segítség a számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.
- Ügyintézés a különböző szerveknél, hivataloknál (pl.: önkormányzat, takarékszövetkezet,...stb.).
- Segítségnyújtás az ellátást igénybevevőt érintő vészhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult vészhelyzet elhárításában (pl.: elesés,..stb.)
- Segítségnyújtás egészségi állapotának javításában, testi erőnlétének megtartásában: sétálás, masszírozás, gyógy-krémek bedörzsölése, ...stb.

Az ellátás gyakoriságát, feladatait mindig az egyedi szükséglet határozza meg.

A házi segítségnyújtás jogszabályi feltételei 2016. január 01-től jelentősen módosultak. Ez elsősorban a házi gondozásra való jogosultság feltételeit szigorította, illetve az adminisztrációs munkát érinti.

Egyéb plusz tevékenységek, amit az intézmény ellát:

- Az ellátottakon kívül mosunk, vasalunk - terítőket, függönyöket, konyharuhákat, gyerek sportmezeket, egyéb drapériákat - a helyi intézményeknek: iskola, művelődési ház, polgármesteri hivatal.
- Rendszeresen mosunk a községi sportegyesületnek is (gyermek, felnőtt).
- Besegítettünk a Magyar Vöröskeresztnek a helyi véradás megszervezésében.
- Részt vettünk a községi rendezvények szervezésében (pl.: falunap, „Szépkorúak” napja, Betlehemes találkozók).
- A Védőnői Szolgálattal közösen folyamatosan szervezzük „A gyermek- és felnőtttruha csereakciót”, amelynek segítségével ruhaosztást végzünk a rászoruló időseknek, családoknak.
- A nyáron ellátjuk az ingyenes gyermekétkeztetést.
- Egész évben folyamatosan biztosítjuk a vendégebédeltetést.
- A falugazdász számára biztosítjuk az ügyfélfogadásának feltételeit.

Összefoglalva

Mindennapi munkánk alapja minden ember értékének, méltóságának elismerése társadalmi helyzetre, korra, nemre, származásra való tekintet nélkül, problémáik enyhítése, illetve megoldása a megfelelő szolgáltatások révén. A gondozottak összetétele állandóan változik. A gondozottak egy részének különböző okok miatt megszűnik az ellátása (elhalálozás, elköltözés), de helyüket (rövidebb - hosszabb időn belül) újak foglalják el.

Az évben összesen 87 fővel álltunk napi kapcsolatban a gondoskodás valamelyik formájában, ez 9 fővel több a tavalyi évhez képest. Az intézmény által ellátásban részesülők adatainak alakulását, az igénybevétel növekedését, az ellátások iránti igényt a különböző táblázatok jól mutatják. A szolgáltatásokat igyekszünk továbbra is folyamatosan fejleszteni, és célunk, hogy az ellátásokat, igénybevételük lehetőségét minél szélesebb körben megismerjék a rászorulóknak.