

GENCSAPÁTI IDŐSEK KLUBJA

2017. évi szakmai beszámoló

Készítette:

Palatin Vivien
intézményvezető

Beszámoló a Gencsapáti Idősek Klubja 2017. évi szakmai tevékenységéről

A Gencsapáti Idősek Klubja szolgáltatásain keresztül segítséget nyújt azoknak az (elsősorban) időseknek a mindennapi életvitelükhöz, akik koruk és egészségi állapotuk miatt erre rászorulnak, és ezt igénylik is. A rászorultság mértéke vagy az önellátási képesség foka határozza meg, hogy milyen típusú ellátási formában - nappali ellátás, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás - részesüljön az idős ember.

A Gencsapáti Idősek Klubja tevékenysége alapvetően 3 nagy, állami normatívával is támogatott részre osztható:

1. Idősek nappali ellátása
2. Szociális étkeztetés
3. Házi segítségnyújtás

Az intézmény működési területe Gencsapáti, kivétel a nappali ellátást, amely kiterjed Perenye község közigazgatási területén élőkre is. Az Idősek Klubjának Perenyével az idős személyek nappali ellátására 2015. március 15-től határozatlan idejű Feladat-ellátási szerződése van.

Az intézmény mindhárom szakfeladatra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, így tehát az intézmény személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az idevonatkozó jogszabályi előírásoknak. Mindezt a Vas Megyei Kormányhivatal 2017-ben ellenőrizte (közegészségügy, ápolás szakfelügyelet, járási hivatal) és igazolta egy észrevétellel, miszerint a házi segítségnyújtás szakfeladaton kevés a gondozói létszám a meglévő gondozási igénybevételhez képest. Ezt belső személyi átcsoportosítással (a nappali ellátás szakfeladatról egy kolléganő a házi segítségnyújtás szakfeladatra került) megoldottuk. Ugyanakkor a nappali ellátás szakfeladatnál hiányzó szakembert új intézményi konstrukció kidolgozásával, illetve pályázat segítségével fogjuk rendezni, melynek kidolgozása, kialakítása folyamatban van.

Az intézmény egy sikeres pályázatnak köszönhetően teljes körű külső és belső felújítás előtt áll, melynek tényleges megvalósulása 2018-ban fog megtörténni. Tárgyi feltételeink adottak, és szintén a pályázatnak köszönhető, hogy eszközeinket tovább tudjuk modernizálni, illetve bővíteni. Az intézmény létszáma 3 fő (1 fő nappali ellátás szakfeladaton, 2 fő házi segítségnyújtás szakfeladaton), az évben személyi változás nem történt. Minden közalkalmazott rendelkezik megfelelő szakképesítéssel és működési nyilvántartási számmal. A továbbképzési tervnek megfelelően veszünk részt képzéseken, 2017-ben az intézményvezető szociális szakvizsgát tett. Munkánkat a 2017. év első negyedében plusz egy fő közfoglalkoztatott is nagymértékben segítette.

1. Idősek nappali ellátása – klub

A nappali ellátás, az idősek klubja mindennapos bejárást feltételez, ezért a viszonylag jó egészségi állapotban lévők tudják igénybe venni. A leglényegesebb tényező, amivel a klub több, mint az étkeztetés az, hogy az étkeztetés megszervezésén felül, biztosítja az alapvető higiéniai szükségletek kielégítését és közösségi, társas együttlétet teremt az azonos korú és érdeklődésű, sokszor egyedül élő, magányos emberek számára.

A klubtagoknak szervezett, a klubtagokkal végzett tevékenységek az elmúlt időszakban:

- szabadidős programok szervezése:
 - főzőklub, kerti parti szervezése

- kézműves klub (dekoráció, ajándékkészítés)
- ünnepek megtartása: szüret, halottak napja, mikulás, karácsony, szilveszter, újév, farsang, nőnap
- „Ki mit tud?” programsorozat, „Kerekasztal beszélgetés”, „Teadélután”
- régi filmek vetítése, zenehallgatás, könyvtárlátogatás, napi és heti lapok biztosítása helyben
- séta, kirándulás (Kis-Balaton és környéke, Pannonhalma, Zirc, Győr)
- régi hagyományok megtartása a helyi intézmények segítségével (pl.: ovisok Lucázása, korbácsolás, Pünkösddőlés, táncsoport Betlehemezése, Húsvéti tojáskeresés,...stb.)
- kártya, társasjátékok, csapatjátékok
- nyíltnap szervezése
- egészség megőrzés:
 - rendszeres vérnyomás-, vércukor-, testsúlymérés
 - házi orvossal való együttműködés, szükség esetén orvoshoz kísérés, gyógyszer felíratás, kiváltás, gyógyászati segédeszköz beszerzés segítése, beutaló rendezése
 - egészségügyi előadás, termékbemutató szervezése
 - egészségnap szervezése
 - alternatív életmód tanácsadás
 - egyéni és csoportos beszélgetések
 - egészség klub szervezése
 - időstorna, gyógytorna
 - egészségügyi, diétás tanácsadás (diabétesz, epe, tejmentes, paleo diéta,)
 - beteg látogatás
 - mosás, vasalás, varrás
 - biztosítjuk a tisztálkodás, hajmosás, pedikűr, manikűr lehetőségét
- tanácsadás, ügyintézés:
 - különböző szociális, hivatalos és egyéb személyes ügyek intézése:
 - a helyi önkormányzatnál, pl.: kérelmek kitöltése, rendkívüli önkormányzati segély, tűzifa kérése, csekk kérés, sírhely megváltás
 - a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnál, pl.: rokkantsági nyugdíj elindítása, méltányossági nyugdíjmelés kérése
 - a különböző közszolgáltatoknál, pl.: részletfizetés iránti kérelem, pénz befizetés
 - a takarékszövetkezetnél, pl.: csekk feladás, számla rendezés segítése, hitel felvétel
 - a Kormányablaknál, Okmányirodánál, Tb-nél, pl.: időpontfoglalás, iratpótlás, lejárt irat cseréjének segítése
 - a postán, pl.: csekk, levél, lottó, képeslap feladás, vásárlás
 - az automatánál pénz levétel segítése
 - a vasutasok szakszervezeténél, pl.: kérelmek kitöltése, segély intézése
 - a szakosított bentlakásos intézményeknél, pl.: idősotthoni elhelyezés elindítása,
 - családtagokkal való kapcsolat felvétele, tartása
 - biztosítás kötés segítése
 - családsegítő szolgálattal való kapcsolat biztosítása, hozzáférés segítése
 - segítség a mindennapi teendők elvégzésében pl.: bevásárlás,...stb.

- információnyújtás a tagoknak – a saját kompetenciámon belül – a jog területén (jogszabályok, törvények, rendeletek, szabályzatok ismertetése)
- klubgyűlés (taggyűlés) szervezése (észrevételek, bejelentések, kérdések, aktuális eseményekről tájékoztatás)
- biztosítjuk az internethez való hozzáférést helyben, használatát, pályázatokról (pl.: Erzsébet program) tájékoztatást nyújtunk
- tájékoztatjuk a község lakóit (helyi újságban, facebookon keresztül) az intézményi ellátásokról, változásairól, programjairól

A klub 30 férőhelyes, szolgáltatásait a 2017. évben 31 fő vette összesen igénybe, ebből 1 fő perenyei, 30 fő gencsapáti lakos volt. 1 fő ellátása megszűnt és 1 fő új gondozottunk lett. Az ellátás megszűnésének oka elhalálozás.

2017. december 31-én a klub létszáma 30 fő volt. A tagok átlag létszámát tartottuk, a tavalyi évben is 25 főre tudtunk állami normatívát igényelni. A 31 fő összesen 6.248 gondozási napot vett igénybe, ez 80 nappal kevesebb volt az előző évhez képest. A gondozási napok kismértékű visszaesése a tagok életkorának emelkedésének és egészségi állapotuk romlásának köszönhető. Fontos számomra, hogy bizonyos programokba nemcsak a klubtagokat, hanem a község többi idős lakóit is bevonjuk (pl.: kirándulások, egészségügyi előadások, torna,...stb.).

A gondozási napok számának évenkénti alakulását az 1. számú táblázatban láthatjuk.

Idősek nappali ellátása- klub			
Év	Gondozási napok száma	Fő	Ellátási terület
2013.	6192	34	Gencsapáti+Perenye
2014.	6339	32	Gencsapáti+Perenye
2015.	6264	31	Gencsapáti+Perenye
2016.	6328	36	Gencsapáti+Perenye
2017.	6248	31	Gencsapáti+Perenye

1. sz. táblázat

Forrás: Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója 2013., 2014., 2015., 2016., 2017.

2. Étkeztetés

Az étkeztetés szakfeladaton belül ellátjuk:

1. Szociális étkeztetés (normál, diétás menü)
2. Egyéb vendéglátás (munkahelyi, nyári gyermek és vendég-étkeztetés tartozik ide)

1. Állami normatívával támogatott a szociális étkeztetés.

A szociális étkeztetésben részesülők számára biztosítjuk igény szerint, munkanapokon a napi egyszeri meleg ebédet. Orvosi javaslat alapján több fajta diétát biztosítunk. Az étkeztetésben résztvevők száma állandóan változik, a 2017. évben összesen 52 fő volt, aki rövidebb -

hosszabb ideig igénybe vette ezt a fajta szolgáltatást, ellátást, ez 3 fővel kevesebb, mint a tavalyi évben (2. számú táblázat).

A szociális étkezőkről naponta vezetett Étkezésre vonatkozó igénybevételi napló alapján a 2017. évben összesen 8.958 ételmezési napot vettek igénybe az ellátottak, ami 355 nappal kevesebb, mint a 2016. évben.

Az ételmezési napok számának kisebb mértékű csökkenése abból is adódik, hogy az új ellátásba részesülők sajnos hamar kikerültek ellátásból.

Szociális étkeztetés			
Év	Ételmezési napok száma	Fő	Ellátási terület
2013.	5951	43	Gencsapáti
2014.	7176	38	Gencsapáti
2015.	8802	49	Gencsapáti
2016.	9313	55	Gencsapáti
2017.	8958	53	Gencsapáti

2. sz. táblázat

Forrás: Étkezésre vonatkozó igénybevételi napló 2013., 2014., 2015., 2016., 2017.

Szociális étkeztetés igénybevételének módjai:

1. Házhozszállítás
2. Elvitellel az intézményből
3. Helyben fogyasztás

A szociális étkeztetés igénybevételének módjaira vonatkozó adatok alakulását a 3. számú táblázat tartalmazza az utolsó öt év figyelembevételével. A táblázatból látható, hogy az idősök az étkeztetés igénybevételének módjai közül továbbra is a házhozszállítást preferálják leginkább.

A szociális étkeztetés igénybevételének módjaira vonatkozó adatok								
Év	Házhozszállítás		Elvitel		Helyben fogyasztás		Összesen	
	Ételmezési napok száma	Létszám (Fő)	Ételmezési napok száma	Létszám (Fő)	Ételmezési napok száma	Létszám (Fő)	Ételmezési napok száma	Létszám (Fő)
2013.	3431	23	1065	11	1455	9	5951	43
2014.	4337	23	1005	6	1834	9	7176	38
2015.	5554	29	1002	7	2246	13	8802	49
2016.	6180	35	1063	8	2070	12	9313	55
2017.	6072	33	1142	8	1744	12	8958	53

3. sz. táblázat

Forrás: Étkezésre vonatkozó igénybevételi napló 2013., 2014., 2015., 2016., 2017.

2. Az egyéb vendéglátás (munkahelyi, nyári gyermek, és vendég-étkeztetés) jelenleg csekély mértékű az étkeztetésen belül, mutatóit az 4. számú táblázat mutatja. (A táblázatban a nyári gyermekétkezők adatai nem szerepelnek.)

Az egyéb vendéglátás mutatóinak alakulása		
Év	Élelmezési napok száma	Létszám (Fő)
2014.	497	4
2015.	438	6
2016.	255	1
2017.	288	2

4.sz. táblázat

Forrás: Étkezés nyilvántartás 2014., 2015., 2016., 2017.

3.Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtást a 2017. évben 18 fő gencsapáti lakos igényelte, 7 fővel több, mint az előző évben. A házi segítségnyújtásban részesülők száma, illetve az általuk igénybe vett gondozási órák száma folyamatosan továbbra is emelkedik (5. számú táblázat).

Házi segítségnyújtás			
Év	Gondozási órák száma	Fő	Ellátási terület
2013.	1001	7	Gencsapáti
2014.	1398	8	Gencsapáti
2015.	1659,5	7	Gencsapáti
2016.	1976	11	Gencsapáti
2017.	2785 személyi gondozás: 2367,5 szociális segítség: 417,5	18	Gencsapáti

5. sz. táblázat

Forrás: Gondozási napló 2013., 2014., 2015., 2016., 2017.

A házi segítségnyújtás teljes átalakítása 2017-ben megtörtént. Ez lényegesen érintette az adminisztrációt és pozitív irányba az igényelhető normatíva összegét is.

A táblázatból látható, hogy jelentősen megnőtt az igény a házi segítségnyújtásra, azon belül is elsősorban a személyi gondozásra. A tavalyi évhez hasonlóan nemcsak a gondozottak által igénybevett gondozási idő emelkedik, hanem a gondozottak létszáma is nő. Az új normatíva elszámolásnak köszönhetően a tényleges (a napi több órás) gondozási időt, illetve személyi gondozás esetén a közlekedési időt is el lehet számolni. Ennek köszönhetően a normatíva igénylésünk jelentősen megnövekedhetett az előző évekhez képest: 4 fő helyett összesen 12 fő után tudtunk normatívát leigényelni. A személyi gondozásnál a befogadotti létszám (1 fő

szociális gondozóra 9 fő ellátott) miatt 2017-re egyenlőre csak 9 fő után (a tényleges létszám 11 fő volt), a szociális segítésnél pedig 3 főre. A belső személyi átcsoportosításnak köszönhetően 2018-ban már a többlet normatívát is le tudjuk majd igényelni. 2017-ben a jelentett gondozási napok száma összesen 2163 nap (személyi gondozás 1528 nap, szociális segítés 635 nap) volt, személyi gondozásnál az összes óra közlekedéssel együtt: 2660,52 óra.

A házi segítségnyújtás során ellátott gondozási tevékenységek:

Szociális segítés keretében:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében: takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben), mosás, vasalás.
- A háztartási tevékenységben való közreműködés körében: bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása, segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, ruhajavítás, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása, télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés, csekkek feladása, újság, kuka bevitel.
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Személyi gondozás keretében a szociális segítés feladatain túl még a következők:

-Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében: információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében, segítség a számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban, ügyintézés a különböző szerveknél, hivataloknál (pl.: önkormányzat, takarékszövetkezet,...stb.)

- Gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézis ápolása, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül), mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztomazsak cseréje, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Az ellátás gyakoriságát, feladatait (szociális segítés vagy személyi gondozás) mindig az egyéni állapotfelmérésen alapuló Értékelő adatlap, illetve az egyéni szükségletek, igények figyelembevétele határozza meg, amit az ellátást igénybevevővel kötött Megállapodás is tartalmaz.

Egyéb plusz tevékenységek, amit az intézmény ellát:

- Az ellátottakon kívül mosunk, vasalunk - terítőket, függönyöket, konyharuhákat, gyerek sportmezeket, egyéb drapériákat - a helyi intézményeknek: iskola, művelődési ház (nyáron az óvodának is).
- Rendszeresen mosunk a községi sportegyesületnek is (gyermek, felnőtt mezeket).
- Besegítettünk a Magyar Vöröskeresztnek a helyi véradás megszervezésében.

- Részt vettünk a községi rendezvények szervezésében (pl.: falunap, szüreti felvonulás, „Szépkorúak” napja, Betlehemes találkozó, böllér verseny).
- A Védőnői Szolgálattal közösen folyamatosan szervezzük „A gyermek- és felnőttruha csereakciót”, amelynek segítségével ruhaosztást végzünk a rászoruló időseknek, családoknak.
- A nyáron ellátjuk az ingyenes gyermekétkeztetést.
- Egész évben folyamatosan biztosítjuk a vendégebédeltetést.
- A falugazdász számára biztosítjuk az ügyfélfogadásának feltételeit.

Összefoglalva

Mindennapi munkánk alapja minden ember értékének, méltóságának elismerése társadalmi helyzetre, korra, nemre, származásra való tekintet nélkül, problémáik enyhítése, illetve megoldása a megfelelő szolgáltatások révén. A gondozottak összetétele állandóan változik. A gondozottak egy részének különböző okok miatt megszűnik az ellátása (elhalálozás, elköltözés, idős otthonba kerülés), de helyüket (rövidebb - hosszabb időn belül) újak foglalják el.

Az évben összesen 102 fővel álltunk napi kapcsolatban a gondoskodás valamelyik formájában, ez közel azonos a tavalyi évhez. Az intézmény által ellátásban részesülők adatainak alakulását, az igénybevétel növekedését, az ellátások iránti igényt a különböző táblázatok jól mutatják. A szolgáltatásokat igyekszünk továbbra is folyamatosan fejleszteni, és célunk, hogy az ellátásokat, igénybevételük lehetőségét minél szélesebb körben megismerjék a rászorulók.