

SEGÍTSE MUNKÁNKAT! TÁJÉKOZTATÓ A VÍZMÉRŐK LEOLVASÁSÁRÓL!

Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a COVID-19 vírusveszély fennállása miatt, a járvány lassítása, a felhasználók és a munkavállalóink védelme érdekében, a VASIVÍZ ZRt. vezérigazgatói döntése alapján az alábbi intézkedéseket vezetjük be.

2020. április 1-jétől a vízmérő leolvasásokat és a vízmérőcseréket határozatlan időre beszüntetjük.

2020. április 1-jétől a víziközmű-szolgáltatás számlázása (víz- és csatornadíj számlák) az alábbiak szerint történik:

FÉLÉVES leolvasási körbe tartozó felhasználók esetén az elszámoló számla:

- rádió-adós vízmérők esetében leolvasással, vagy
- felhasználók általi bediktálással, vagy
- előző évi átlag alapján becsléssel kerül kiállításra.

A vízmérő állások bediktálására, a **2019. II. félévi számlájukon feltüntetett leolvasási időszak alatt lesz csak lehetőség** az alábbi elérhetőségeken:

- Elektronikus úton: Online ügyfélszolgálat: www.vasiviz.hu - regisztrációt követően
E-mail: meroallas@vasiviz.hu
- Telefonon: Általános mérőállás bejelentés: **06/94/325-550 (09.00-14.00)**
Ügyfélszolgálati Iroda: **06/94/516-255**
(Hétfő: **08.00-20.00**, Kedd-Péntek: **08.00-14.00**)
Ingyenes hívható zöld szám: **06/80/201-232**

Felhívjuk Felhasználóink figyelmét, ha a vízmérő állását:

- ***előbb*** diktálja be, mint a számlában megjelölt leolvasási időszak, akkor a számlán a diktált mérőálláson túl egy becsült fogyasztás is kiszámlázásra kerül.
- ***ha utóbb*** diktálja be, mint a számlában megjelölt leolvasási időszak, az a 2020. II. félévi elszámoló számlában kerül kiszámlázásra.

A fenti bediktáláshoz szíveskedjenek megadni a vízdíj számla 1. oldalán található adatokat:

- 1. Felhasználó neve**
- 2. Felhasználási hely címe**
- 3. Felhasználási hely azonosító szám**

A **HAVI** leolvasási körbe tartozó felhasználók a tárgy hónap első 6 munkanapján diktálhatnak.

Azok a felhasználók, akik a fentiekben megadott időszak alatt nem tudják bediktálni, beküldeni a vízmérő állást, azoknak becsült adat alapján számlázunk.

Köszönjük együttműködésüket és megértésüket!

VASIVÍZ ZRt.